

Projet d'investissement « accélération de la transformation numérique du Sénégal »

2022-2027 (P172524)

Avance de Préparation du Projet (PPA)

PLAN DE MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES (PMPP)

Décembre 2021

1. Introduction

Cette version du Plan de Mobilisation des Parties Prenantes n'est qu'une version préliminaire en lien avec l'Avance de Préparation du Projet d'investissement « accélération de la transformation numérique du Sénégal ». Le PMPP plus détaillé sera élaboré par un consultant qui sera recruté par le Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, désignée comme Agence d'exécution durant la phase de préparation du Projet, avant son passage en Conseil d'Administration de la Banque mondiale pour son adoption. Une Unité de Gestion du Projet (UGP) sera mise en place. Cette unité mettra à jour ce PMPP **30 jours** après le début des activités du projet afin de couvrir les activités envisagées pour le projet principal. Le PMPP sera revu et mis à jour régulièrement, si nécessaire. Toutes les activités financées par la PPA seront mises en œuvre par le Ministère des Finances et du Budget (MFB) et le Ministère de l'Economie numérique et des Télécommunications (MENT) à travers l'Unité de Gestion du Projet (UGP).

2. Description du Projet et activités préparatoires couvertes par le PPA

L'avance de préparation du Projet d'investissement « accélération de la transformation numérique du Sénégal » permettra de réaliser les activités techniques critiques, les activités de sauvegarde, le recrutement du personnel, l'acquisition d'équipements pour le bon fonctionnement de l'Unité de projet.

Ce projet d'envergure nationale vise à élargir l'accès à la connectivité haut-débit abordable dans certaines zones et améliorer la qualité de certains services gouvernementaux. Il sera mis en œuvre par l'administration centrale, les collectivités territoriales avec l'implication de la société civile. Le Projet est structuré autour de quatre composantes notamment :

- Composante 1: Appui à l'amélioration de l'environnement légal, réglementaire et institutionnel relatif au numérique
- Composante 2: Appui à l'aménagement numérique du territoire et à l'inclusion numérique
- Composante 3: Appui à la transformation numérique du secteur public à travers la numérisation des plateformes de gestion des finances publiques, y compris la dématérialisation des procédures publiques clés
- Composante 4: Gestion de projet

3. Objectifs du PMPP

La phase de préparation du projet est réalisée sur la base du Cadre environnemental et social de la Banque mondiale (CES). Selon la Norme environnementale et social NES 10 relative à l'engagement des parties prenantes et la diffusion de l'information, le PCRBF préparera une stratégie de communication pour fournir aux parties prenantes l'information sur le projet qui soit compréhensible et accessible et les consultera sous une forme adaptée à leur culture, de manière libre de toute manipulation, sans interférence, coercition, discrimination et intimidation.

Le plan de mobilisation des parties prenantes a pour objectif principal d'identifier et de mobiliser l'ensemble des acteurs, les services déconcentrés du Gouvernement, l'autorité de régulation, les opérateurs télécoms, les autorités traditionnelles et locales, les individus, les groupes d'individus, les communautés affectées, la société civile et les ONGs locales concernées par les activités de préparation du Projet et qui doivent être impliqués dans la mise en œuvre du PMPP.

Le PMPP permet de clarifier les voies et moyens par lesquels le projet communiquera avec les différentes parties prenantes et le mécanisme par lequel elles pourront soulever des problèmes et formuler des plaintes.

L'implication des parties prenantes assurera une bonne collaboration entre les communautés et l'UGP permettant de minimiser et mitiger les risques environnementaux et sociaux du Projet et d'atteindre ses objectifs.

4. Activités couvertes par le PPA

Le PPA couvre les activités préparatoires suivantes:

Ref. No.	Description de l'activité
1	Recrutement du STAFF de l'Unité
2	Sélection d'un consultant (firme) pour la poursuite de la réforme de mise en concession du réseau fibre optique de l'Etat (audit avec un recensement et une valorisation des infrastructures de fibre optique, Dossier d'Appel d'Offre et conseil en transaction pour la mise en concession de l'excédent
3	Sélection de consultant (Firme) pour un appui juridique et technique pour la poursuite de l'actualisation du cadre légal et réglementaire relatif au numérique (Recrutement experts, missions de benchmark, ateliers de partage et de validation)
4	Sélection d'un consultant (firme) pour un appui juridique et technique à la préparation d'un paquet de texte législatif et réglementaire relatif à l'interopérabilité (étude sur les données partagées, diagnostic des textes existants, prévoir également un benchmark sur les lois sur l'interopérabilité et les textes
5	Sélection d'un consultant (firme) pour r une actualisation de l'observatoire national du numérique (enquêtes sur le secteur pour l'actualisation des indicateurs numériques
6	Sélection d'un consultant (firme) pour réaliser les études de faisabilité relatives à la future construction d'infrastructures de télécommunications (étude de Survey et étude de recommandations de PPP pour la propriété/exploitation de l'infrastructure relative au backbone national fibre optique et également au réseau d'accès en Casamance et Bassin arachidier)
7	Sélection d'un consultant (Firme) pour réaliser la mise en œuvre d'une plateforme d'interopérabilité des systèmes et des services partagés pour l'e-gouvernement (étude sur les systèmes existants et les interactions possibles en matière d'échange
8	Sélection d'un consultant (individuel) pour l'élaboration du Plan de Mobilisation des Parties Prenantes (PMPP)
9	Sélection d'un consultant (individuel) pour l'élaboration du Plan de Gestion de la Main d'œuvre (PGMO)
10	Sélection d'un consultant (individuel) pour l'élaboration du Plan d'Engagement Environnemental et Social (PEES)
11	Sélection d'un consultant (individuel) pour l'élaboration du Manuel de Procédures administratives, financières et comptables et du Manuel d'exécution
12	Sélection d'un consultant (individuel) pour l'élaboration de la Stratégie de Passation des Marchés (PPSD)
13	Acquisition de mobiliers de bureau
14	Acquisition de matériels informatiques
15	Acquisition de véhicule de coordination
16	Acquisition de logiciel de gestion de projet
17	Acquisition de fournitures de bureau
18	Contrat pour la couverture d'assurance maladie du personnel de l'UCP

5. Résumé des Activités Antérieures de Mobilisation des Parties Prenantes :

Dans cette phase de préparation du projet, aucune activité d'engagement des parties prenantes n'a été définie.

6. Identification et Analyse des Parties Prenantes et Besoins:

Les principaux intervenants qui seront informés et consultés au sujet du projet, y compris des personnes, des groupes ou des collectivités pour les activités pertinentes mentionnées ci-dessus sont :

Table 1: Activités sous le PPA faisant l'objet de Consultations

Activités	Intervenants	Moyens de notification privilégiés
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour la poursuite de la réforme de mise en concession du réseau fibre optique de l'Etat (audit avec un recensement et une valorisation des infrastructures de fibre optique, Dossier d'Appel d'Offre et conseil en transaction pour la mise en concession de l'excédent ; 	<p>Parties intéressées : Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour un appui juridique et technique pour la poursuite de l'actualisation du cadre légal et réglementaire relatif au numérique (Recrutement experts, missions de benchmark, ateliers de partage et de validation ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour un appui juridique et technique à la préparation d'un paquet de texte législatif et réglementaire relatif à l'interopérabilité (étude sur les données partagées, diagnostic des textes existants, prévoir également un benchmark sur les lois sur l'interopérabilité et les textes ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour une actualisation de l'observatoire national du numérique (enquêtes sur le secteur pour l'actualisation des indicateurs numériques ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour les études de faisabilité relatives à la future construction d'infrastructures de télécommunications (étude de Survey et étude de recommandations de PPP pour la propriété/exploitation de 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par</p>

<p>infrastructure relative au backbone national fibre optique et également au réseau d'accès en Casamance et Bassin arachidier ;</p>	<p>Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour la mise en œuvre d'une plateforme d'interopérabilité des systèmes et des services partagés pour le e-gouvernement (étude sur les systèmes existants et les interactions possibles en matière d'échange ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications</p> <p>Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan de Mobilisation des Parties Prenantes (PMPP) ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications</p> <p>Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées:N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan de Gestion de la Main d'œuvre (PGMO) ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications</p> <p>Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: personnes affectées par le projet</p> <p>Parties vulnérables: Femmes</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan d'Engagement Environnemental et Social (PEES) ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications</p> <p>Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: personnes affectées par le projet</p> <p>Parties vulnérables: Femmes</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>

<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Manuel de Procédures administratives, financières et comptables et du Manuel d'exécution ; 	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<p>Assistance à l'élaboration de la Stratégie de Passation des Marchés (PPSD)</p>	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: N/A</p> <p>Parties vulnérables: N/A</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>
<p>Recrutement du Staff de l'Unité</p>	<p>Parties intéressées: Ministère des Finances et Budget et Ministère de l'Economie Numérique et des Télécommunications Experts dans les domaines pertinents, bureaux d'études, etc.</p> <p>Parties affectées: N/A</p> <p>Parties vulnérables: Femmes</p>	<p>Réunions d'orientations, interviews, lettres officielles, courriels, annonces publiques par le biais de la télévision / radio / site Web/journal.</p>

7. Programme d'engagement des parties prenantes

À ce stade, le programme d'engagement des parties prenantes est très sommaire. Il sera mieux élaboré durant cette phase de préparation du projet et finalisé avant l'approbation du projet.

Table 2: Activités détaillées et consultations:

Activités	Sujet de consultation	Méthode utilisée	Horaire: Emplacement et dates	Cibler les parties prenantes	Responsabilités	Divulgateion d'informations
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour la poursuite de la réforme de mise en concession du réseau fibre optique de l'Etat (audit avec un recensement et une valorisation des infrastructures de fibre optique, Dossier d'Appel d'Offre et conseil en transaction pour la mise en concession de l'excédent ; 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations.	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour un appui juridique et technique pour la poursuite de l'actualisation du cadre légal et réglementaire relatif au numérique (Recrutement experts, missions de benchmark, ateliers de partage et de validation ; 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour un appui juridique et technique à la préparation d'un paquet de texte législatif et réglementaire relatif à l'interopérabilité (étude sur les données partagées, diagnostic des textes existants, prévoir également un benchmark sur les lois sur 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.

l'interopérabilité et les textes ;						
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour une actualisation de l'observatoire national du numérique (enquêtes sur le secteur pour l'actualisation des indicateurs numériques ; 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour les études de faisabilité relatives à la future construction d'infrastructures de télécommunications (étude de Survey et étude de recommandations de PPP pour la propriété/exploitation de l'infrastructure relative au backbone national fibre optique et également au réseau d'accès en Casamance et Bassin arachidier ; 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.
<ul style="list-style-type: none"> Assistance technique pour la mise en œuvre d'une plateforme d'interopérabilité des systèmes et des services partagés pour le e-gouvernement (étude sur les systèmes existants et les interactions possibles en matière d'échange ; 	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.

<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan de Mobilisation des Parties Prenantes (PMPP) ; 	<p>Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.</p>	<p>Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.</p>	<p>A déterminer</p>	<p>Parties intéressées et parties vulnérables</p>	<p>Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations</p>	<p>Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan de Gestion de la Main d'œuvre (PGMO) ; 	<p>Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.</p>	<p>Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.</p>	<p>A déterminer</p>	<p>Parties intéressées et parties vulnérables</p>	<p>Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations</p>	<p>Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Assistance à l'élaboration du Plan d'Engagement Environnemental et Social (PEES) ; 	<p>Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.</p>	<p>Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.</p>	<p>A déterminer</p>	<p>Parties intéressées et parties vulnérables</p>	<p>Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations</p>	<p>Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.</p>
<p>Assistance à l'élaboration du Manuel de Procédures administratives, financières et comptables et du Manuel d'exécution ;</p>	<p>Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.</p>	<p>Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.</p>	<p>A déterminer</p>	<p>Parties intéressées et parties vulnérables</p>	<p>Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement</p>	<p>Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.</p>

					des consultations	
Assistance à l'élaboration de la Stratégie de Passation des Marchés (PPSD)	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Livrables attendus, Calendrier, Négociation des frais et charges, Préparation des instruments de sauvegardes.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique), Consultations publiques.	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargée de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.
Recrutement du Staff de l'Unité	Critères d'éligibilité, Tâches attendues, Calendrier, Négociation du salaire.	Interviews, réunions d'orientations en personne et courriels (officiel et/ou électronique).	A déterminer	Parties intéressées et parties vulnérables	Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières, au sein du Ministère des finances et du Budget, sera chargé de coordonner et d'assurer le bon déroulement des consultations.	Annonces publiques par le biais d'annonces TV / radio / site Web / journal.

Le PPA couvrira les activités à mener avant l'entrée en vigueur du projet. Les commentaires fournis à l'issue des consultations ci-dessus seront examinés par l'Unité de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières et seront examinés et traités dans les deux (2) semaines de commentaires reçus. Les activités d'engagement des parties prenantes proposées seront menées au cours des douze (12) prochains mois. Le PMPP pour toutes les activités du projet sera préparé et divulgué au stade de l'évaluation du projet.

8. Plan de communication et de divulgation de l'information

Le plan de communication qui sera développé pour appuyer l'opérationnalisation de l'engagement des parties prenantes est un document dynamique. Les actions de communication pourront évoluer et donc être revues en fonction des priorités (et des événements importants) dans la vie du projet de numérisation. Et aussi, par les leçons à tirer acquises au cours des diverses actions de communication menées. Ce plan s'oriente vers toutes les parties prenantes, qu'elles soient affectées, intéressées ou vulnérables. Il s'agira, ainsi, de maintenir l'information et le dialogue avec toutes les parties prenantes durant toute la vie du projet.

S'agissant de la phase de préparation et de mise en œuvre du programme de numérisation, le plan de communication visera à :

- Informer les parties prenantes sur les grandes lignes du projet (composantes, objectifs etc.), le processus et les critères de choix des localités présélectionnées;
- Favoriser et maintenir l'adhésion des parties prenantes intéressées et engagées ;
- Impliquer les groupes vulnérables (les couches sociales, en particulier les femmes et les jeunes) à travers une approche ciblée,

Des consultations publiques seront menées auprès des populations des zones bénéficiaires du projet ; Des focus group pourront être envisagés avec les représentants de certaines organisations communautaires de base, les groupements de femmes, notamment.

- Des entretiens directs avec les structures telles qu'ONG, Services techniques, autorités administratives, collectivités territoriales, les organisations de développement ;
- Organiser périodiquement des ateliers de partage avec les parties prenantes. Les informations recueillies ainsi que les questions, commentaires et suggestions seront notés par un des moyens préétablis : procès-verbal de la rencontre, documents individuels signés ou enregistrement audio.

L'engagement des parties prenantes pour l'appropriation du programme et une bonne mise en œuvre de celui-ci sera un processus continu durant toutes les phases du Projet (préparation, mise en œuvre). La mise en œuvre consiste à organiser, piloter et gérer la communication. Cela revient à élaborer des stratégies, à gérer ces dernières, à les budgétiser et à prévoir un suivi et une évaluation des actions menées pour l'engagement des parties prenantes.

9. Mécanisme de gestion des plaintes :

La mise en œuvre des Projets financés par la Banque mondiale est accompagnée de la conception et de la mise en œuvre d'un mécanisme de gestion des Plaintes (MGP). Il s'agit d'un système qui permet l'enregistrement et la gestion des plaintes des parties prenantes de manière satisfaisante. Ce mécanisme sera conçu dès le début de la préparation du projet et sera maintenu tout au long de la période.

L'un de ses objectifs majeurs est d'éviter les nombreux recours au système judiciaire et de toujours rechercher en priorité une solution à l'amiable, tout en préservant les intérêts des plaignants et du promoteur et limiter ainsi les risques inévitablement liés aux actions judiciaires.

Le MGP constituera ainsi un cadre de dialogue et d'échanges entre le Projet et les parties prenantes, et prendra en compte les violences basées sur le Genre (VBG). Ce mécanisme doit être simple, efficace, transparent, et compatible avec les droits de l'homme et le contexte du pays. Il doit être basé sur l'engagement et le dialogue permanent entre les parties prenantes du projet.

Dans le cadre du PPA, le traitement des plaintes se fera par le point focal, Monsieur Diafara SEYE. La gestion des plaintes liées au PPA sera faite d'une manière respectueuse de la culture locale, discrète, objective, sensible et réceptive aux besoins et préoccupations des parties touchées par le projet. Ce mécanisme admettra également le dépôt et l'examen de plaintes anonymes.

o Les principes fondamentaux

Pour s'assurer qu'un système de plaintes est efficace, fiable et opérationnel, les principes fondamentaux suivants doivent être respectés : la Participation des parties prenantes doit être en permanence dans les activités du projet (de sa conception à sa mise en œuvre) ; la contextualisation de MGP ; le sentiment de sécurité des plaignants ; la confidentialité, la transparence, l'accessibilité et la célérité dans le traitement des réclamations.

Les principales étapes du système concernent : (i) l'accès au système ; (ii) le traitement des plaintes ; (iii) l'accusé de réception ; (iv) la vérification et la proposition de réponse ; (v) le suivi-évaluation ; et, (vi) le retour d'information.

o Plan d'action pour la prévention et réponse aux Violences Basées sur le Genre, Exploitation et Abus Sexuels, Harcèlement Sexuel (VBG/EAS/HS)

Dans son plan d'action, le projet mettra en place un mécanisme afin de contribuer à la prévention et la gestion des VBG, EAS, HS.

L'UGP du projet mettra également en place un plan d'atténuation des risques de VBG, EAS, HS à travers des actions phares telles que recommandées par la Note de Bonnes Pratiques de la Banque Mondiale en la matière. Ce plan comprendra également, un dispositif de suivi évaluation qui sera de rigueur pour s'assurer de la qualité de la démarche de mise en œuvre des mesures et de l'efficacité des résultats.

Des indicateurs de suivi des mesures d'atténuation des VBG, EAS, HS seront définis et suivis conformément à la Note de Bonnes Pratiques sur les EAS, HS au niveau de la Banque.

Le mécanisme de prévention et de prise en charge des VBG pendant la mise en œuvre du Projet reposera essentiellement sur les piliers suivants :

- Elaboration et signature de Code de conduite individuel et collectif comprenant des sanctions claires ;

- Formation des parties prenantes sur les VBG/EAS/HS y compris les points focaux VBG dans les communautés intervenantes dans le MGP ;
- Cartographie et évaluation des capacités de prise en charge des cas de VBG/EAS/HS des fournisseurs de services et des agences d'exécution,
- Appui à la mise à disposition des kits d'urgence ;
- La communication : diffusion du dispositif et information / sensibilisation des parties prenantes, y compris les communautés affectées, sur les principes et les procédures de signalement, mais aussi les prestataires de services de prise en charge des VBG ainsi que les services qui y seront offerts ;
- Mise en place d'un mécanisme de suivi et d'évaluation du Plan d'action VBG-EAS-HS.

Il est à noter que le contexte actuel du projet, phase de préparation (PPA), n'aura pas à occasionner des cas de violences telles que les violences physiques, sexuelles et économiques.

10. Suivi et Evaluation

Le Projet de Coordination des Réformes Budgétaires et Financières (PCRBF) sera chargé de la mise en œuvre du PMPP ci-dessus et de surveiller sa conformité. Aucune surveillance par des tiers ou des parties prenantes n'est envisagée à ce stade. Les résultats des consultations seront communiqués aux parties prenantes en utilisant les mêmes mécanismes que ceux utilisés pour notifier les consultations et dans les deux (2) semaines suivant la réception des commentaires. On rappellera aux intervenants la disponibilité du mécanisme de règlement des griefs.